



ISO 9001-2008 a ISO 9001-2015

Todos los estándares ISO se analizan cada cinco años para establecer si requieren una revisión con el objetivo de mantenerlos actualizados y relevantes para el mercado. La norma ISO 9001: 2015 está diseñada para responder a las últimas tendencias y ser compatible con otros sistemas de gestión como ISO 14001.

Desde marzo del 2017 (luego de 18 meses de su publicación en septiembre del 2015), para obtener la certificación ISO 9001 por primera vez, se debe cumplir con su nueva actualización la ISO 9001:2015, para las empresas que se encontraban bajo la norma ISO 9001:2008 no era obligatorio hasta luego de 3 años, es decir, desde septiembre del 2018 quienes deseen actualizar su normativa ISO 9001 deberán cumplir con las exigencias de la nueva norma ISO 9001:2015.

La ISO 9001:2008 vs ISO 9001:2015 tienen diferencias entre sí, por lo que vamos a ver primero los cambios que trae la ISO 9001:2015 con ella, que son:

- Un nuevo esquema común para la organización y el contenido de la norma.
- Se elimina la necesidad que tiene de utilizar el manual de calidad y de representar a la dirección (la dirección debe participar en las auditorías).
- Se acentúan los términos "eficacia" y "riesgo".
- Se pide que las empresas identifiquen el contexto en el que operan y localicen los riesgos y las oportunidades que tiene que ser tratadas.
- Se introduce el concepto de **gestión de cambio**.
- Los registros y los documentos pasan a llamarse "**información documentada**".
- Se realiza un refuerzo en el enfoque por procesos. Por lo que se amplía el concepto de cliente.
- Se elimina el concepto de acción preventiva.
- **Enfoque basado en riesgos:** se basa en el enfoque de procesos, en el liderazgo y la planificación, ya que son los lugares donde se pueden suceder ciertos riesgos.
- **Enfoque a procesos:** los procesos tienen que encontrarse definidos de forma ordenada y clara.
- **Bienes y Servicios:** en la antigua norma se denominaban productos, pero se ha cambiado ya que de esta forma es un término mucho más claro a la hora de establecer o realizar comunicaciones con los proveedores.
- Posee **menos registros prescritos**.
- **Menos énfasis en la documentación.**



- Se introduce el concepto de **gestión del conocimiento**.
- **Enfoque al cliente y a las partes interesadas.**
- Existe un mayor rendimiento para controlar todos los procesos, los productos y los servicios que se proporcionan por organizaciones externas.
- Existen grandes requisitos para los objetivos de calidad y el seguimiento que se debe realizar para cumplirlos, como ejemplo la **ISO 9001:2015** pide que los objetivos de calidad deben ser relevantes a la conformidad de los bienes y los servicios, además de la satisfacción del cliente.
- Desarrollar los bienes y servicios, por lo que se sustituye lo que se llamaba el diseño y el desarrollo.
- Se introduce el punto 9 "Evaluación del desempeño", en el que se incluyen todos los aspectos para evaluar el **Sistema de Gestión de la Calidad** como puede ser el análisis de riesgos y oportunidades, además de la satisfacción del cliente, el análisis y la evaluación de los datos, auditorías internas y la revisión por la dirección.

Las diferencias en la estructura entre la ISO 9001:2008 y su correspondiente actualización la norma ISO 9001:2015, son las siguientes:

ISO 9001:2008	ISO 9001:2015
1. Objeto y campo de aplicación	1. Alcance
2. Normas para la consulta	2. Referencias normativas
3. Términos y definiciones	3. Términos y definiciones
4. Sistema de gestión de la calidad	4. Contexto de la organización
5. Responsabilidad de la dirección	5. Liderazgo
6. Gestión de los recursos	6. Planificación
7. Realización del producto	7. Soporte
8. Medición, análisis y mejora	8. Operaciones
	9. Evaluación del desempeño
	10. Mejora

La Estructura de Alto Nivel es una estructura genérica que puede ser aplicada a todos los Sistemas de Gestión y proporciona una estructura común para que la integración de diferentes normas ISO en la misma organización.

A continuación puede encontrar una herramienta gratuita y de fácil aplicación para realizar una autoevaluación con respecto a la norma ISO 9001:2015 vs. ISO 9001:2008,

<https://goo.gl/jBVVeY>



Estructura de Alto Nivel que ISO 9001:2015 comparte con otros sistemas de gestión estandarizados por el comité de normalización ISO.

